

## Protocolo Grupo Diaverum – Perguntas mais frequentes

### 1. Em que consiste o Protocolo entre o MEO Cuidados de Saúde e o Grupo Diaverum?

**R:** O protocolo estabelecido entre o MEO Cuidados de Saúde e o Grupo Diaverum tem como objetivo permitir aos Colaboradores do Grupo Diaverum, usufruírem em condições preferenciais, dos diversos serviços disponíveis nos Centros Clínicos do MEO Cuidados de Saúde. Para mais informações aceda ao site do MEO Cuidados de Saúde ([meocuidadossaude.pt](https://meocuidadossaude.pt)) e consulte a informação disponível sobre o protocolo.

### 2. Onde se localizam os Centros Clínicos do MEO Cuidados de Saúde?

**R:** O MEO Cuidados de Saúde dispõe de 8 centros clínicos próprios dispersos por 8 cidades do continente e regiões autónomas:

- Lisboa (inclui Estomatologia/Medicina Dentária);
- Porto (inclui Estomatologia/Medicina Dentária);
- Braga;
- Coimbra;
- Castelo Branco;
- Faro;
- Funchal;
- Ponta Delgada.

Para mais detalhe sobre a oferta dos centros clínicos (Serviços, Equipa Médica e Instalações) consulte o site do MEO Cuidados de Saúde ([meocuidadossaude.pt](https://meocuidadossaude.pt)).

### 3. Qualquer colaborador do Grupo Diaverum pode usufruir deste Protocolo?

**R:** Sim. Este Protocolo destina-se a todos os colaboradores que se identifiquem como trabalhadores do Grupo Diaverum.

Deste modo, sempre que se deslocarem aos Centros Clínicos, pela primeira vez, terão de, presencialmente, efetuarem prova de que são colaboradores do Grupo Diaverum para usufruírem das condições especiais (ex: declaração/cartão do Grupo Diaverum em como são colaboradores).

### 4. O Protocolo é extensível aos familiares diretos dos colaboradores do Grupo Diaverum?

**R:** Não. Os destinatários do Protocolo são apenas os colaboradores do Grupo Diaverum.

Os familiares diretos poderão usufruir dos centros do MEO Cuidados de Saúde como clientes privados ou outra convenção ou protocolo que lhes seja aplicável (consultar site do MEO Cuidados de Saúde: [meocuidadossaude.pt](https://meocuidadossaude.pt)).

### 5. Os colaboradores do Grupo Diaverum poderão usufruir de todos os serviços disponibilizados nos Centros Clínicos?

**R:** Sim. De acordo com os serviços disponibilizados em cada centro clínico. O portfólio de serviços de cada centro poderá ser consultado no site do MEO Cuidados de Saúde ([meocuidadossaude.pt/page/centros-clinicos](https://meocuidadossaude.pt/page/centros-clinicos)).

## Protocolo Grupo Diaverum – Perguntas mais frequentes

### **6. Os colaboradores do Grupo Diaverum poderão usufruir de todos os serviços de Estomatologia/Medicina Dentária?**

**R:** Sim. O MEO Cuidados de Saúde dispõe das seguintes valências na área de Estomatologia/Medicina Dentária:

- Estomatologia/Medicina Dentária
- Cirurgia Oral
- Dentisteria
- Endodontia
- Higiene Oral
- Imagiologia
- Implantologia
- Oclusão
- Odontopediatria
- Ortodontia
- Periodontologia
- Prótese fixa
- Prótese removível

Para mais detalhe, pode consultar o site do MEO Cuidados de Saúde ([meocuidadossaude.pt/page/centros-clinicos](https://meocuidadossaude.pt/page/centros-clinicos)).

### **7. Como posso marcar uma consulta e/ou exame num dos Centros Clínicos do MEO Cuidados de Saúde?**

**R:** Para a marcação de consultas e/ou exames, os colaboradores do Grupo 8 e seus familiares deverão contactar a linha de atendimento do MEO Cuidados de Saúde, entre 9h e as 18h todos dos dias úteis, através do seguinte número: **213 116 603**.

Podem ainda marcar consultas e/ou exames (após registo prévio) através do portal [MEO Saúde](#).

Para outros esclarecimentos, poderá ser também utilizado o seguinte endereço de email: [atendimento.meosaude@meo.pt](mailto:atendimento.meosaude@meo.pt).

### **8. Quais os valores a pagar?**

**R:** Os valores a pagar dependem da tipologia da consulta/exame e do plano de tratamento definido entre o médico e o cliente.