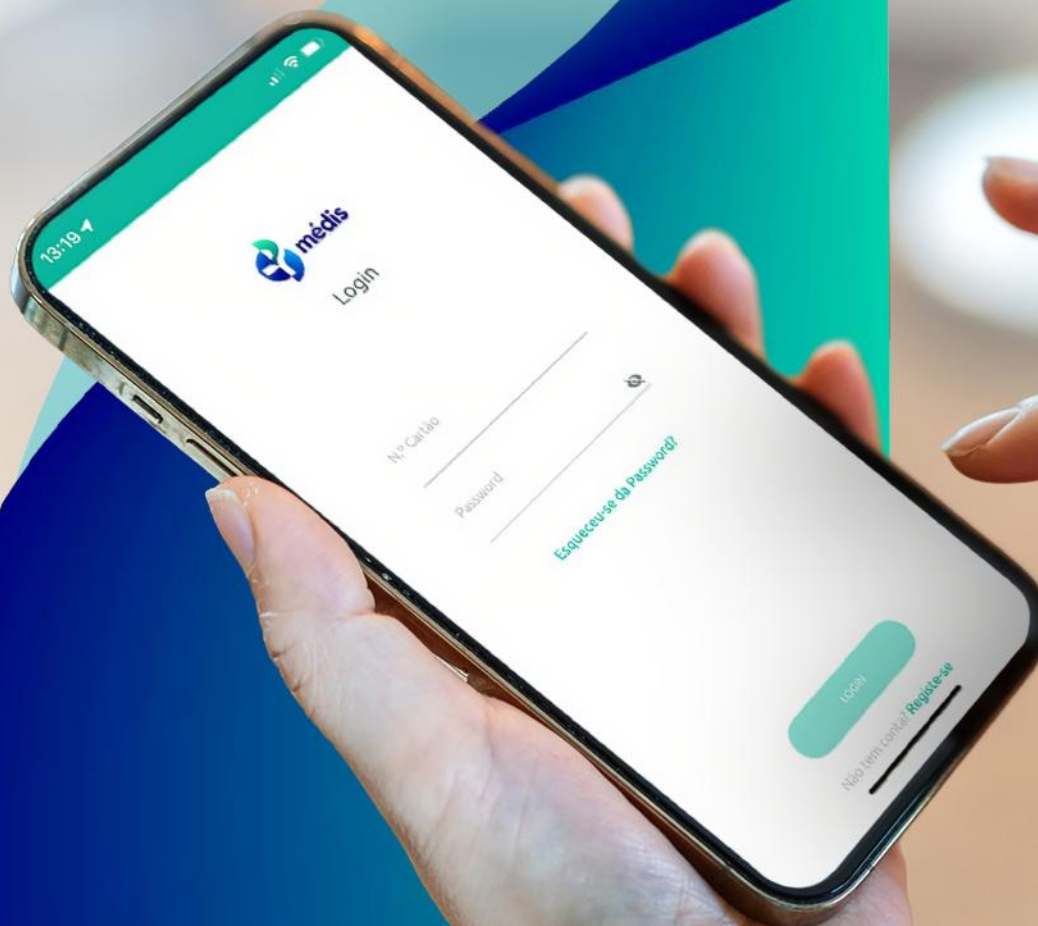




App e Site Médias

2026





Processo Registo Cliente MEO Titular

01

O Cliente **clica em Login** e selecciona “Registar”

02

REGISTO

N.º Cartão Médís*

CONTINUAR

VANTAGENS DO REGISTO

Registar **Despesa**
Consultar **Pré-autorizações**
Alterar **Contactos** no seu perfil
Consultar o **Seguro de Saúde**
Ver **Histórico** de consultas
Pedir **2.ª Via** do cartão

Regista-se no site colocando o **nº do cartão Médís** que recebeu na SMS

03

REGISTO

Para se registar, precisa de ter o número de telemóvel atualizado.
Se o número não estiver certo, ligue para a **Linha MEO ACS 213 116 601**.
A Linha MEO ACS está disponível de segunda a sexta, das 8h às 20h, custo de chamada para a rede fixa nacional.

Telemóvel
xxxxxxxx451

CONFIRMAR

O **número de telemóvel** tem de estar atualizado. Caso seja necessário alterar o número, pedimos que o Cliente ligue para a **Linha de Atendimento MEO Cuidados de Saúde**, através do **21 311 66 01**, opção 1 – subopção 2, atendida pela MEO ACS

04

REGISTO

Por questões de segurança, a Médís vai enviar para o meu telemóvel um código de confirmação. Preciso dele para continuar o meu registo.

Se não receber o código passados 10 minutos, clique em **Reenviar código SMS**.

Código SMS*

Campo obrigatório

REENVIAR CÓDIGO SMS

VALIDAR

É enviado pela Médís um **código de confirmação** para o **nº de telemóvel** que está em sistema

05

REGISTO

Para continuar o processo de registo, devo escolher uma password.

Definir password*

Confirmar password*

CONFIRMAR

O Cliente **deve escolher uma password** com: comprimento ≥ 8 caracteres; letras maiúsculas e minúsculas; números além de letras; uso de caracteres especiais como \$+?_!|%

06

REGISTO

Para concluir o registo, tenho de confirmar o meu email. Se estiver incorreto, posso editá-lo no campo abaixo.

Email*

CONFIRMAR

Para concluir, irá **aparecer o e-mail associado para confirmação**. Caso não exista nenhum registado ou esteja incorreto, pedimos que o Cliente ligue para a **Linha de Atendimento MEO Cuidados de Saúde**, através do **21 311 66 01**, opção 1 – subopção 2, atendida pela MEO ACS



Processo Registo Cliente MEO Agregado +18 anos

01

O Cliente **clica em Login** e seleciona “Registar”

02

Regista-se no site colocando o nº do cartão Médis que recebeu na SMS

03

O **número de telemóvel** tem de estar atualizado. Caso seja necessário alterar o número, pedimos que o Cliente ligue para a **Linha de Atendimento MEO Cuidados de Saúde**, através do 21 311 66 01, opção 1 – subopção 3, atendida pela Médis

04

É enviado pela Médis um **código de confirmação** para o nº de telemóvel que está em sistema

05

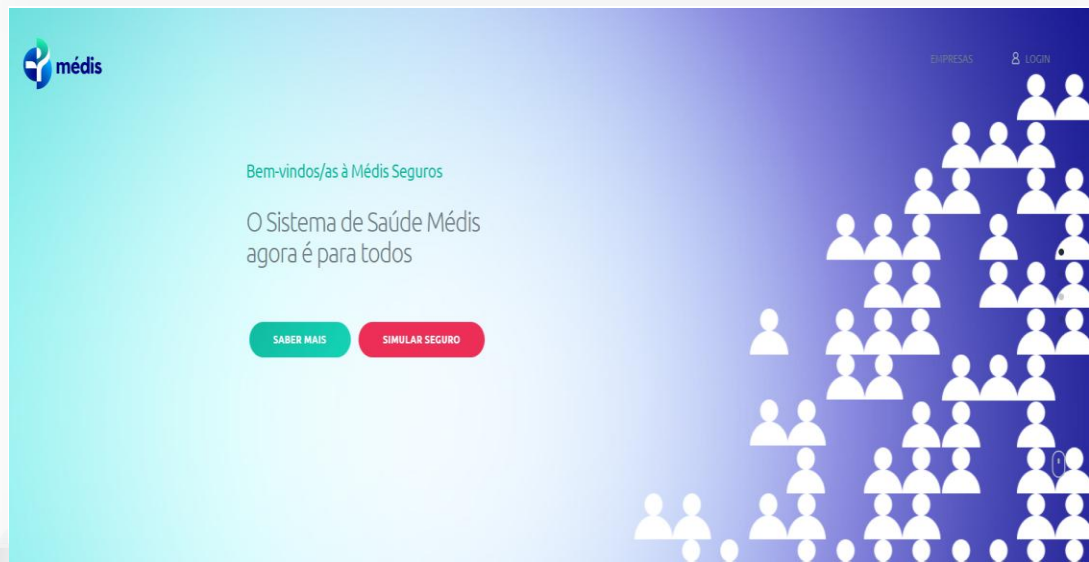
O Cliente **deve escolher uma password** com: comprimento ≥ 8 caracteres; letras maiúsculas e minúsculas; números além de letras; uso de caracteres especiais como \$+?_!|%

06

Para concluir, deverá **confirmar o e-mail**. Caso não exista nenhum registado ou esteja incorreto, o Cliente terá de inserir. É possível atualizá-lo em qualquer momento

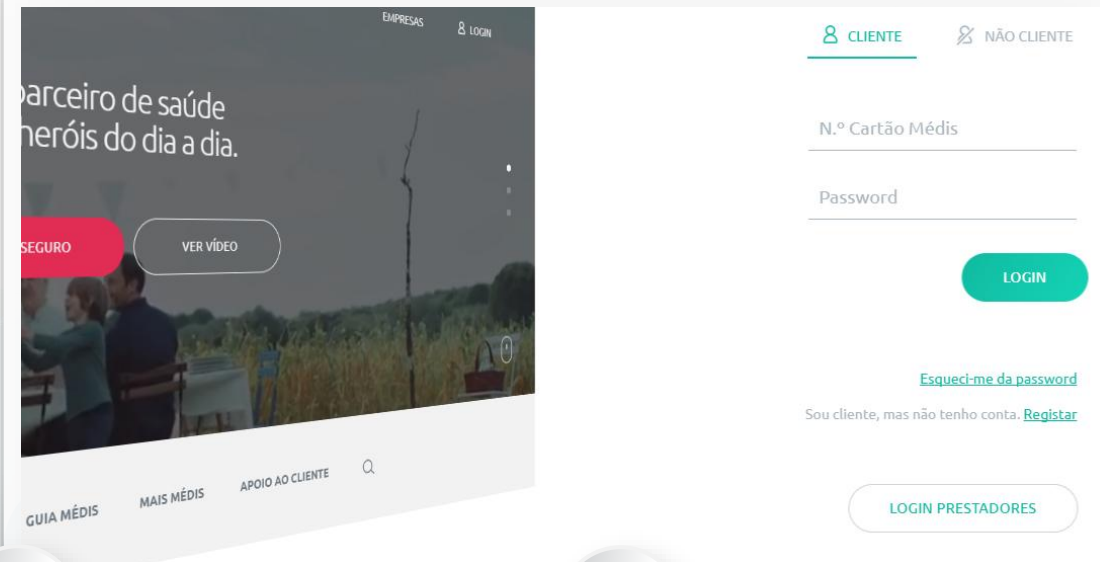


Processo Login Cliente MEO



01

No topo de qualquer página do **site da Médís**, o Cliente tem a opção de fazer **Login**



02

Login

- ▶ N.º de cartão e password que escolheu ao fazer o registo no site
- ▶ Depois de os inserir, é só clicar em "Login"

03

Recuperar password:

Pode recuperar a password, clicando em "Esqueci-me da password"



Processo Registo Cliente MEO Titular

01

Login

N.º Cartão Médias

Password

Esqueceu-se da Password?

LOGIN

Não tem conta? [Registe-se](#)

Na página inicial, clicar em “registar-se”

02

Novo Registo

N.º Cartão Médias

0/11

CONTINUAR

Sou cliente e tenho conta. [Login](#)

Para efetuar registo, é necessário o nº de cartão Médias

03

NOVO REGISTO

N.º Cartão Médias

9034567785 10/11

1 2 3 ABC DEF

4 5 6 GHI JKL MNO

7 8 9 PQRS TUV WXYZ

+ * # 0

É-lhe enviado por SMS para o nº de telemóvel em sistema um código de confirmação



Se for preciso alterar o número de telemóvel, o Cliente tem de ligar para a **Linha de Atendimento MEO Cuidados de Saúde, através do 21 311 66 01, opção 1 – subopção 2, atendida pela MEO ACS**

O cartão não tem número de telemóvel associado.

Se o número não estiver correto, contacte a [Linha MEO ACS 213 116 601](#) Disponível todos os dias, 24h por dia

FECHAR

Vai ser enviado um SMS com o código de verificação para o seu telemóvel. Confirme que este é o seu nº xxxxxx451

Se o número não estiver correto, contacte a [Linha MEO ACS 213 116 601](#) Disponível todos os dias, 24h por dia

CONFIRMAR

04

Inserir código SMS

Reenviar código

1 2 3 -

4 5 6 ,

7 8 9

. 0 English

Insira o código de confirmação

05

Definir password

Nova password

Confirmar nova password

Regras da password

- ✓ Mínimo 8 caracteres, alfanumérico
- ✓ Uma letra maiúscula
- ✓ Um carácter especial (\$ + ? _ ! %)

CONFIRMAR

Defina uma password

06

Por favor Confirme o seu email

Se o email não estiver correto, contacte a [Linha MEO ACS 213 116 601](#) Disponível todos os dias, 24h por dia

Email

anacatarina.lopes.externo@ageas.pt

CONTINUAR

Para concluir, irá **aparecer o e-mail associado para confirmação**. Caso não exista nenhum registado ou esteja incorreto, pedimos que o Cliente ligue para a **Linha de Atendimento MEO Cuidados de Saúde, através do 21 311 66 01, opção 1 – subopção 2, atendida pela MEO ACS**

07

Utilizador criado com sucesso

CONTINUAR

Processo concluído



Processo Registo Cliente MEO Agregado + 18 anos

01

01

médis

Login

N.º Cartão Médis

Password

Esqueceu-se da Password?

LOGIN

Não tem conta? [Registe-se](#)

Na página inicial, clicar em “registar-se”

02

02

médis

Novo Registo

N.º Cartão Médis

0/11

CONTINUAR

Sou cliente e tenho conta. [Login](#)

Para efetuar registo, é necessário o n.º de cartão Médis

03

03

médis

NOVO Registo

N.º Cartão Médis

9034567785 10/11

1 2 3 ABC DEF

4 GHI JKL MNO

5 6 7 PQRS TUV WXYZ

8 9 0 + * #

É-lhe enviado por SMS para o n.º de telemóvel em sistema um código de confirmação



Se for preciso alterar o número de telemóvel, o Cliente tem de ligar para a **Linha de Atendimento MEO Cuidados de Saúde, através do 21 311 66 01, opção 1 – subopção 3, atendida pela Médis**

O cartão não tem número de telemóvel associado.

Se o número não estiver correto, contacte a [Linha MEO ACS 213 116 601](#) Disponível todos os dias, 24h por dia

FECHAR

Vai ser enviado um SMS com o código de verificação para o seu telemóvel. Confirme que este é o seu n.º xxxxxx451

Se o número não estiver correto, contacte a [Linha MEO ACS 213 116 601](#) Disponível todos os dias, 24h por dia

CONFIRMAR

04

04

Inserir código SMS

Reenviar código

1 2 3 -

4 5 6 ,

7 8 9 ✉

0 English

Insira o código de confirmação

05

05

Definir password

Nova password

Confirmar nova password

Regras da password

- ✓ Mínimo 8 caracteres, alfanumérico
- ✓ Uma letra maiúscula
- ✓ Um carácter especial (\$ + ? _ ! %)

CONFIRMAR

Defina uma password

06

06

Por favor Confirme o seu email

Se o email não estiver correto, contacte a [Linha MEO ACS 213 116 601](#) Disponível todos os dias, 24h por dia

Email

anacarina.lopes.externo@apeis.pt

CONTINUAR

Irá aparecer o e-mail associado. Caso não exista nenhum registado ou esteja incorreto, o Cliente terá de inserir. É possível atualizá-lo em qualquer momento

07

07

Utilizador criado com sucesso

CONTINUAR

Processo concluído



Processo Login Cliente MEO

01

Para efetuar Login, insira o **número do cartão Médis** e a **password**

02

Se perder a password, poderá recuperá-la clicando em “Esqueceu-se da Password?”

03

É necessário inserir o **nº cartão Médis**

04

É-lhe enviado um **SMS com código de verificação**

05

Terá de **introduzir o código** que recebeu por SMS

06

Terá de **redefinir uma nova password**



médias

Faz bem à saúde.

PUB. Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida

Médias – Companhia Portuguesa de Seguros de Saúde, S.A

Praça Príncipe Perfeito 2, 1990-278 Lisboa

Pessoa coletiva n.º 503 496 944, matriculada sob esse número na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o capital social de € 12.000.000,00

