



# App e Site Médis

2026





# Processo Registo Cliente MEO Titular

01

Registrar'."/>

O Cliente clica em **Login** e seleciona  
“**Registrar**”

02

Regista-se no site colocando o nº do cartão  
Médis que recebeu na SMS

03

O número de telemóvel tem de estar atualizado. Caso seja necessário alterar o número, pedimos que o Cliente ligue para a **Linha de Atendimento MEO Cuidados de Saúde, através do 21 311 66 01, opção 1 – subopção 2, atendida pela MEO ACS**

04

É enviado pela Médis um **código de confirmação** para o nº de telemóvel que está em sistema

05

O Cliente deve escolher uma password com:  
comprimento  $\geq$  8 caracteres; letras maiúsculas e  
minúsculas; números além de letras; uso de caracteres  
especiais como \$+?\_!%

06

Para concluir, irá **aparecer o e-mail associado para confirmação**. Caso não exista nenhum registado ou esteja incorreto, pedimos que o Cliente ligue para a **Linha de Atendimento MEO Cuidados de Saúde, através do 21 311 66 01, opção 1 – subopção 2, atendida pela MEO ACS**



# Processo Registo Cliente MEO Agregado +18 anos

01

Registrar'."/>

O Cliente clica em Login e seleciona “Registrar”

02

Regista-se no site colocando o nº do cartão Médis que recebeu na SMS

03

O número de telemóvel tem de estar atualizado. Caso seja necessário alterar o número, pedimos que o Cliente ligue para a Linha de Atendimento MEO Cuidados de Saúde, através do 21 311 66 01, opção 1 – subopção 3, atendida pela Médis

04

É enviado pela Médis um código de confirmação para o nº de telemóvel que está em sistema

05

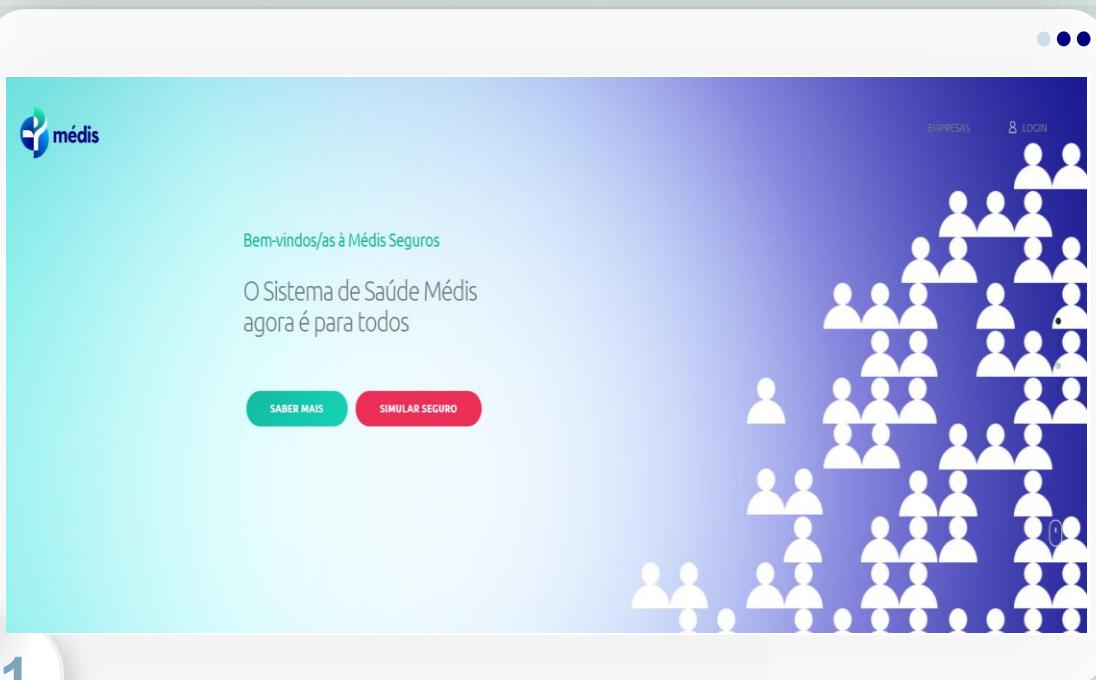
O Cliente deve escolher uma password com: comprimento  $\geq$  8 caracteres; letras maiúsculas e minúsculas; números além de letras; uso de caracteres especiais como \$+?\_!%

06

Para concluir, deverá confirmar o e-mail. Caso não exista nenhum registado ou esteja incorreto, o Cliente terá de inserir. É possível atualizá-lo em qualquer momento



# Processo Login Cliente MEO



01

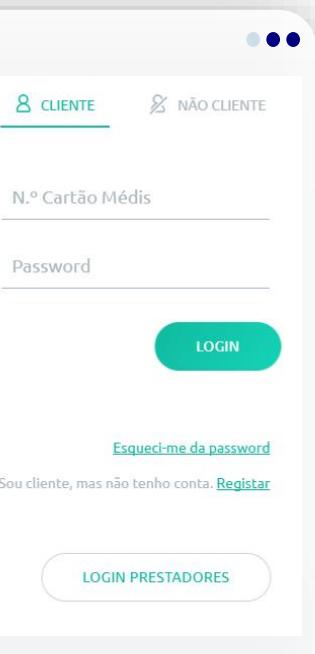
No topo de qualquer página do **site da Médis**, o Cliente tem a opção de fazer **Login**



02

## Login

- ▶ N.º de cartão e password que escolheu ao fazer o registo no site
- ▶ Depois de os inserir, é só clicar em “Login”



03

## Recuperar password:

Pode recuperar a password, clicando em “Esqueci-me da password”



# Processo Registo Cliente MEO Titular

01



Login

N.º Cartão Médis

Password

Esqueceu-se da Password?

LOGIN

Não tem conta? [Registe-se](#)

Na página inicial, clicar em “**registar-se**”

02



Novo Registo

N.º Cartão Médis

0/11

CONTINUAR

Sou cliente e tenho conta. [Login](#)

Para efetuar registo, é necessário o nº de cartão Médis

03



Novo Registo

N.º Cartão Médis

9034567785 | 10/11



É-lhe enviado por **SMS** para o nº de telemóvel em sistema um **código de confirmação**



Se for preciso alterar o número de telemóvel, o Cliente tem de ligar para a **Linha de Atendimento MEO Cuidados de Saúde**, através do 21 311 66 01, opção 1 – subopção 2, atendida pela **MEO ACS**

O cartão não tem número de telemóvel associado.

Se o número não estiver correto, contacte a [Linha MEO ACS 213 116 601](#)  
Disponível todos os dias, 24h por dia

FECHAR

Vai ser enviado um SMS com o código de verificação para o seu telemóvel. Confirme que este é o seu nº  
xxxxxx451

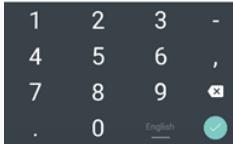
Se o número não estiver correto, contacte a [Linha MEO ACS 213 116 601](#)  
Disponível todos os dias, 24h por dia

CONFIRMAR

04

Inserir código SMS

Reenviar código



Insira o código de confirmação

05

Definir password

Nova password

Confirmar nova password

Regras da password  
✓ Mínimo 8 caracteres, alfanumérico  
✓ Uma letra maiúscula  
✓ Um carácter especial (5 - + ? \_ ! %)

CONFIRMAR

Defina uma password

06

Por favor  
Confirme o seu email

Se o email não estiver correto, contacte a  
[Linha MEO ACS 213 116 601](#)  
Disponível todos os dias, 24h por dia

Email  
anacatarina.lopes.externo@ageas.pt

CONTINUAR

Para concluir, irá aparecer o e-mail associado para confirmação. Caso não exista nenhum registado ou esteja incorreto, pedimos que o Cliente ligue para a **Linha de Atendimento MEO Cuidados de Saúde**, através do 21 311 66 01, opção 1 – subopção 2, atendida pela **MEO ACS**

07

✓  
Utilizador criado com sucesso

CONTINUAR

Processo concluído



# Processo Registo Cliente MEO Agregado + 18 anos

01



Login

N.º Cartão Médis

Password

Esqueceu-se da Password?

LOGIN

Não tem conta? [Registe-se](#)

Na página inicial, clicar em “**registar-se**”

02



Novo Registo

N.º Cartão Médis

0/11

CONTINUAR

Sou cliente e tenho conta. [Login](#)

Para efetuar registo,  
é necessário o  
nº de cartão Médis

03



Novo Registo

N.º Cartão Médis  
9034567785 | 10/11



Se for preciso alterar o  
número de telemóvel, o  
Cliente tem de ligar para a  
**Linha de Atendimento  
MEO Cuidados de Saúde**,  
através do 21 311 66 01,  
opção 1 – subopção 3,  
atendida pela Médis

O cartão não tem número de  
telemóvel associado.

Se o número não estiver correto, contacte a  
[Linha MEO ACS 213 116 601](#)  
Disponível todos os dias, 24h por dia

FECHAR

Vai ser enviado um SMS com o código de  
verificação para o seu telemóvel. Confirme  
que este é o seu nº  
xxxxxx451

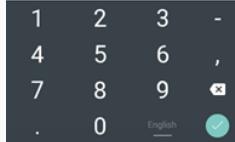
Se o número não estiver correto, contacte a  
[Linha MEO ACS 213 116 601](#)  
Disponível todos os dias, 24h por dia

CONFIRMAR

04

Inserir código SMS

Reenviar código



Insira o código  
de confirmação

05

Definir password

Nova password

Confirmar nova password

Regras da password

- ✓ Mínimo 8 caracteres, alfanumérico
- ✓ Uma letra maiúscula
- ✓ Um carácter especial (\$ - ? - ! %)

CONFIRMAR

Defina uma password

06

Por favor  
Confirme o seu email

Se o email não estiver correto, contacte a  
[Linha MEO ACS 213 116 601](#)  
Disponível todos os dias, 24h por dia

Email

anacatarina.lopes.externo@ageas.pt

CONTINUAR

Irá aparecer o e-mail associado.  
Caso não exista nenhum registado  
ou esteja incorreto, o Cliente terá  
de inserir. É possível atualizá-lo  
em qualquer momento

07

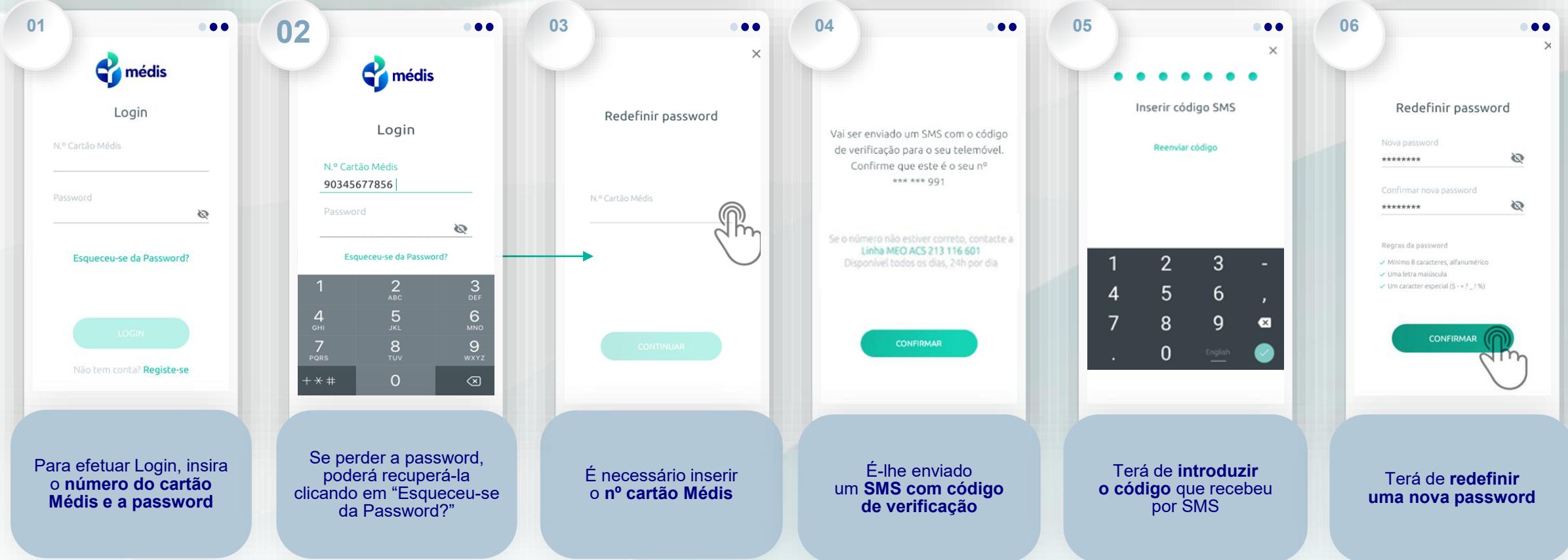
✓  
Utilizador criado  
com sucesso

CONTINUAR

Processo concluído



# Processo Login Cliente MEO





# médis

**Faz bem à saúde.**

PUB. Não dispensa a consulta da informação pré-contratual  
e contratual legalmente exigida

**Médis** – Companhia Portuguesa de Seguros de Saúde, S.A

Praça Príncipe Perfeito 2, 1990-278 Lisboa

Pessoa coletiva n.º 503 496 944, matriculada sob esse número  
na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa,  
com o capital social de € 12.000.000,00

[www.medis.pt](http://www.medis.pt)