



médias

Área pessoal do Seguro

App e Site Médias

2026





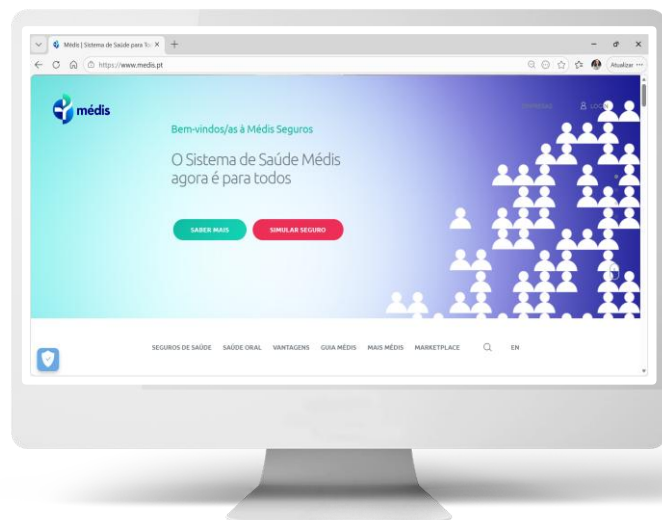
Área Pessoal do Seguro



Disponível no site e app



Site Médis



www.medis.pt



App Médis



Tenha acesso a toda a **informação atualizada sobre o seu seguro** (coberturas, capitais e copagamentos), utilização e consumos a qualquer momento, na sua **área pessoal no site Médis** ou na **app Medis**.





Funcionalidades disponíveis



Condições

Consultar as coberturas e capitais de forma clara e simples



Utilização e consumos

Consultar movimentos, o histórico de atos médicos e as pré-autorizações, capital utilizado e disponível por cobertura



Histórico Completo

Aceder ao seu "timeline" clínico e administrativo (histórico) onde pode ver as consultas e exames realizados



Paperless

Submissão de despesas fora da rede, sem impressões nem envios por correio



Guia Médis

Consulta de todos os prestadores e possibilidade de na app encontrar os que estão mais próximos através de georreferenciação



Cartão Médis

Ter o seu Cartão Médis Digital sempre à mão



Médico Online

Consultas por áudio ou vídeo, no momento ou por agendamento



Programas de saúde

Promoção vida saudável – Bebê Médis.



Avaliador de sintomas

Avaliar sintomas online, com encaminhamento para os cuidados de saúde necessários



Mais Médis

Área dedicada a conteúdos de literacia em saúde, sobre diferentes tópicos e em diversos formatos



Apoio ao Cliente

Secção de Perguntas Frequentes onde respondemos às principais dúvidas dos clientes



Site Médis



APP Médis

Disponível



Não Disponível

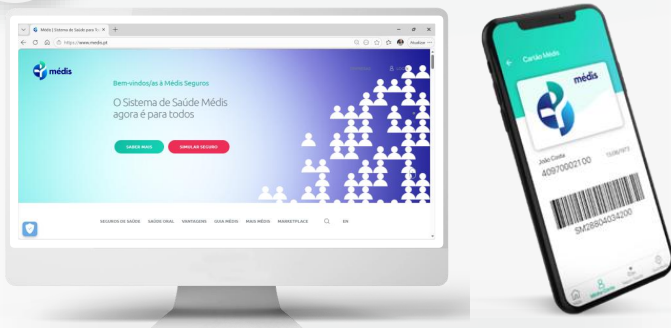




Site Médís www.medis.pt e App Médís

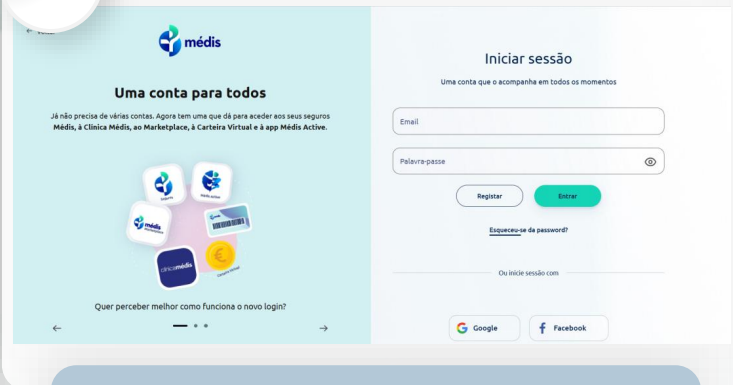
Processo novo registo (1/3)

01



Aceda a www.medis.pt ou à App Médís e clicar em “Login”.

02



Clique em “**Registrar**” para criar um novo registo.

03

Indique os seus dados pessoais

Ao registar-se pode usar a app Médís Active, o Marketplace e a Carteira Virtual

* Campos de preenchimento obrigatório

* Primeiro nome

* Último nome

* Data de nascimento (DD/MM/AAAA)

☐ * Li e aceito os [Termos e Condições da Médís Médis](#)

☐ Aceito receber campanhas de marketing direto da Médís Serviços de Saúde, genéricas e ajustadas ao meu perfil nos termos descritos na [Política de Privacidade](#).

☐ Aceito que as entidades do Grupo Agnec Portugal tenham acesso aos meus dados pessoais, para receber campanhas de marketing direto ajustadas ao meu perfil, nos termos descritos na Política de Privacidade das entidades. [Política de privacidade das entidades Grupo Agnec Portugal](#)

[Continuar](#)

Indique **nome** e **data de nascimento**. É necessário ler e **aceitar os T&C**. Os consentimentos de Marketing são opcionais.

06

Validação de email

Por favor, indique-nos o email a registar.

Indique-nos o seu email

[Enviar código ->](#)

Tem dúvidas?

Contacte-nos pelo geral@saude360.medis.pt ou através do 210204887, disponível nos dias úteis das 9h às 18h - custo de chamada para rede fixa nacional.

Deverá **indicar o e-mail** que pretende utilizar no registo.

04

Validação de email

Por favor, indique-nos o email a registar.

Indique-nos o seu email

Código de verificação

Escreva o código que recebeu no seu email.

□ □ □ □ □ □

[Validar código ->](#)

Não recebeu o código? [Enviar novo código](#)

Tem dúvidas?

Contacte-nos pelo geral@saude360.medis.pt ou através do 210204887, disponível nos dias úteis das 9h às 18h - custo de chamada para rede fixa nacional.

Vai receber um **código de verificação no email** que indicou.

05

Validação de número de telemóvel

Para garantirmos a segurança dos seus dados, vamos precisar que valide o seu telemóvel.

País/Região
Portugal (+351)

Número de telemóvel

[Enviar código ->](#)

Tem dúvidas?

Contacte-nos pelo geral@saude360.medis.pt ou através do 210204887, disponível nos dias úteis das 9h às 18h - custo de chamada para rede fixa nacional.

Deverá **indicar o número de telemóvel** que pretende utilizar no registo.



Processo novo registo (2/3)

07

Validação de número de telemóvel

Para garantirmos a segurança dos seus dados, vamos precisar que valide o seu telemóvel.

Número de telemóvel
+351919277769

Código de verificação

Escreva o código que recebeu por mensagem no seu telemóvel.

Validar código

Não recebeu o código? [Enviar novo código](#)

Receberá um **código de confirmação** no nº de telemóvel indicado.

08

Associar cartões (Opcional)

Quer associar cartões à sua conta?

Como o login por agora será feito através da conta Minha Médis, aproveite para preparar o seu acesso associando os cartões Médis. Assim, quando puder aceder à Área de Cliente de seguros já tem os seus cartões associados.

Não quero associar

Associar cartões

Tem dúvidas?

Contacte-nos pelo geral@saude360.medis.pt ou através do 210204887, disponível nos dias úteis das 9h às 18h - custo de chamada para rede fixa nacional.

Para aceder à área pessoal do seguro é obrigatório associar o seu cartão Médis, devendo seleccionar “**Associar cartões**”.

09

Associe os seguros à sua conta

Selecione a forma como prefere associar os seguros

N.º Identificação Fiscal

N.º cartão Médis

* Inserir N.º Identificação Fiscal
123456789

Não quero associar

Continuar

Tem dúvidas?

Contacte-nos pelo geral@saude360.medis.pt ou pela Médis Saúde 360: 210 204 887.

Pode escolher associar através do NIF ou do nº de cartão. Ao **colocar o NIF**, o sistema vai ler todos os seguros associados a esse contribuinte

10

Código de verificação

Insira o código de verificação que enviámos para o n.º telemóvel ** *** *5 45

Não recebeu o código? [Enviar novo código](#)

Não quero associar

Validar código

[Voltar](#)

Tem dúvidas? Contacte-nos pelo geral@saude360.medis.pt ou pela Linha Médis: 210 204 887.

Coloque o código de verificação que recebeu por SMS no número de telemóvel que tem associado ao seguro ⁽¹⁾

11

Associe os seguros à sua conta

Quais são os cartões Médis que quer associar?

SM288040342030 • behind the word

SM288040342030 • behind the word

SM288040342030 • behind the word

Gostaria de associar outro cartão?

Inserir n.º cartão Médis

Validar cartão

Associar mais tarde

Associar cartões

Se tiver mais do que um seguro, **pode escolher associá-los todos ou apenas um** ⁽²⁾

12

Escolha um cartão para entrar na Área de Cliente

O cartão que escolher será o seu **cartão principal**, onde pode ver os detalhes do seu seguro. No entanto, se precisar de alterar para outro cartão, pode fazê-lo na sua Área de Cliente.

SM288040342030 • behind the word

SM288040342030 • behind the word

SM288040342030 • behind the word

Continuar

Ao entrar na área de cliente no site Médis ou na app, pode escolher o seguro que quer gerir (se tiver associado mais do que um)

⁽¹⁾ Se este número estiver desatualizado, o cliente tem de ligar para a Linha Médis para o alterar

⁽²⁾ Convém associar todos os seguros que queira gerir na sua área de cliente



Processo novo registo (3/3)

13

Definição de password

Defina uma password

- ✓ Mínimo de caracteres: 8
- ✓ Mínimo de caracteres numéricos: 1
- ✓ Mínimo de caracteres especiais: 1
- ✓ Letras maiúsculas e minúsculas

Repita a password

Tem dúvidas?

Contacte-nos pelo geral@saude360.medis.pt ou através do 210204887, disponível nos dias úteis das 9h às 18h - custo de chamada para rede fixa nacional.

Continuar

Defina uma password.

14



Concluiu o registo da sua conta

Já pode aceder aos serviços Médis e aproveitar os descontos do Marketplace, ativar a Carteira Virtual, entre outros.

Agora tem uma conta que dá para tudo.

Sair

Registo concluído.



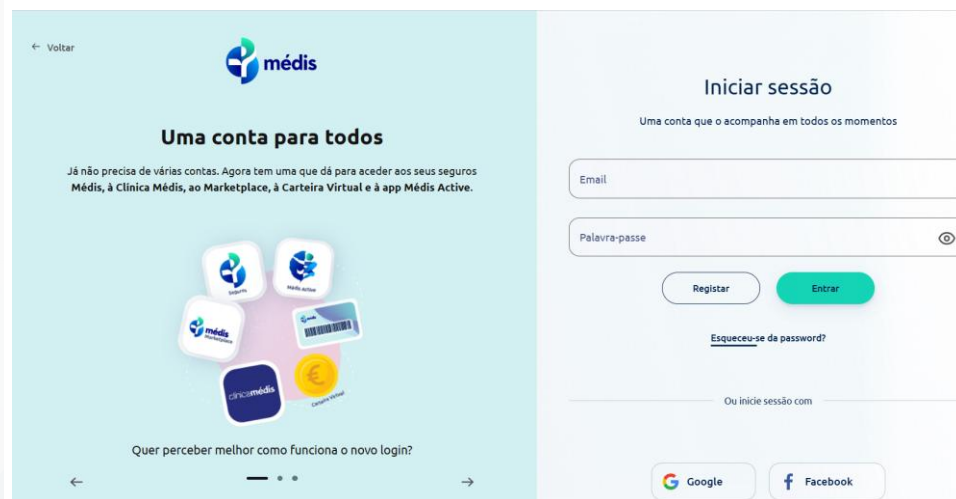


Processo login



01

No **site** ou na **app** da **Médís**, o cliente tem a opção de fazer **Login**.



02

Login

- ▶ Email e password que escolheu ao fazer o registo na Conta Minha Médís
- ▶ Depois de os inserir, é só clicar em "Entrar".

03

Recuperar password:

Pode recuperar a password, clicando em "Esqueceu-se da password", seguindo depois os passos de definição de nova password enviados por email



FAQs

Alteração forma de registo e login na área pessoal do seguro

Agosto 2026

[Ver vídeo](#)



1 De que forma é feito o acesso à área pessoal do seguro a partir de agosto 2026?

A área pessoal para acesso a informação e funcionalidades de seguro continua a estar disponível nos mesmos canais digitais, site e app Médis.

- Site Médis www.medis.pt
- App Médis, disponível no [Google Play](#) e na [App Store](#)

O login deixa de ser através do nº de cartão Médis e password passando a ser feito com a Conta Minha Médis, com email e password. Em associando o seguro, continua a aceder à mesma área pessoal no site e app, mas garante automaticamente acesso ao [Marketplace Médis](#) com entregas gratuitas, [App Médis Active](#) e [Carteira Virtual Médis](#).

3 A mudança na forma de registo/login aplica-se a todos os Clientes com Seguro Médis?

Sim, a forma de registo/login é única e irá mudar para todos os Clientes Médis, independentemente da opção de seguro contratada.

A partir de agosto 2026, ao entrar na área pessoal no site Médis ou na app Médis passa a ter de registar ou fazer login utilizando as credenciais de acesso da Conta Minha Médis (email e password), independentemente de ter um seguro individual ou de empresa, e da opção de seguro contratada.

2 Existirá alguma mudança nas funcionalidades disponíveis na área pessoal do seguro (site e app)?

Não existirão alterações nas funcionalidades na área pessoal no site Médis nem na app Médis.

Continuará a ter acesso às mesmas funcionalidades de consulta de informação do seguro, consumos, capitais, pedidos de reembolso e acesso a serviços de saúde como o Médico Online (na app Médis).

4 Quando irá mudar a forma de registo/login na área pessoal do Seguro (site e app)?

A forma de registo/login irá mudar em agosto 2026.

Para continuar a aceder à área pessoal do seguro, quer seja via site Médis ou app Médis, terá de ter um registo na Conta Minha Médis (email e password) e seguro associado a esta conta.



4

Necessito fazer alguma coisa antes da alteração da forma de registo/login?

Caso já tenha registo na Conta Minha Médís e seguro associado, não necessita fazer nada. Aquando da mudança, apenas terá de aceder ao site Médís e/ou app Médís e utilizar o email e password da sua Conta Minha Médís para aceder à área pessoal do seguro. **Caso já tenha registo na Conta Minha Médís mas não tenha seguro associado, pode associar o seguro antes da mudança,** para garantir que aquando da mudança, apenas terá de aceder ao site Médís e/ou app Médís com esse registo.

Caso não tenha Conta Minha Médís, pode criar previamente à mudança, garantindo que associa o seguro, para que, aquando da alteração, consiga logo aceder através dessas credenciais.

6

O que irá mudar no login na área pessoal do Seguro (site e app)?

O login passa a ser feito através das credenciais de acesso da Conta Minha Médís (email e password) em vez de utilizar o nº de Cartão Médís.

Se já tiver registo na Conta Minha Médís, apenas necessita garantir que tem o seguro associado para continuar a aceder à área pessoal do seguro, utilizando os dados de acesso da conta existente.

Caso não tenha registo na Conta Minha Médís, deverá criar um, utilizando um email e definindo uma palavra passe. Deve garantir que associa o seguro, utilizando o NIF ou nº de Cartão Médís, para continuar a aceder à área pessoal do seguro.

5

O que irá mudar para novos registos na área pessoal do Seguro (site e app)?

Os novos registos serão através da Conta Minha Médís, utilizando o email e definindo uma password.

Na primeira vez que tentar aceder à área pessoal do seguro, no site Médís ou na app Médís, terá de seguir os passos de registo presentes neste manual.

Além de indicar email e definir uma password, de forma a garantir acesso à área pessoal do seguro, deve garantir que associa o seguro, através do NIF ou nº cartão Médís.

7

O que é a Conta Minha Médís?

Um novo login único da Médís, que permite através de um único registo aceder a todos os serviços digitais Médís.

O registo na Conta Minha Médís é a base comum para utilização do [Marketplace Médís](#), [App Médís Active](#) e [Carteira Virtual Médís](#), serviços disponíveis para qualquer pessoa, mas com benefícios exclusivos para clientes com seguro Médís.

A partir de agosto, através deste registo/login, será possível também aceder às áreas pessoais do Seguro Médís (www.medis.pt e app) e da Clínica Médís (www.clinicamedis.pt). Com apenas um registo, passará a conseguir aceder a todo o Ecossistema digital da Médís.



8 Como fazer o registo na Conta Minha Médis?

Pode fazer o registo em saude360.pt ou, a partir de agosto 2026, diretamente a partir da página de login no site Médis e na app Médis clicando em “Registar”.

1. Preencher os dados pessoais (Nome e data de nascimento) e selecionar consentimentos de marketing (opcional)
2. Introduzir o email que quer registar e o código de verificação que recebe no email. Escrever o número de telemóvel que quer registar e o código de verificação que recebeu por SMS.
3. Definir a password.

10 Não tenho o meu contacto de telemóvel atualizado na seguradora. O que devo fazer?

Se o seu contacto telefónico estiver desatualizado, terá de ligar para a Linha Médis para o alterar.

Para associar o seguro irá receber um código de confirmação no número registado na seguradora, por isso é obrigatório que o seu número esteja atualizado. Caso não esteja, poderá alterá-lo ligando para a Linha Médis.

9 Como associar o meu Seguro Médis à Conta Minha Médis?

Pode associar o Seguro Médis através de NIF ou do nº de Cartão Médis.

Irá receber um código de verificação por SMS no número de telemóvel que tem registado na seguradora. Se este número estiver desatualizado, terá de ligar para a Linha Médis. Se tiver mais do que uma opção de Seguro, ao colocar o NIF conseguirá ver todos os seguros associados ao mesmo. Pode escolher associá-los todos ou apenas um, mas terá de associar todos os seguros que queira gerir na sua área de cliente.

Caso tenha menores na apólice deverá associar o cartão Médis de cada menor, seguindo o mesmo processo de validação.

11 A que serviços dá acesso a Conta Minha Médis?

A Conta Minha Médis dá acesso a:

- [Marketplace Médis](#)
- [App Médis Active](#)
- [Carteira Virtual Médis](#)

A partir de agosto, passará a ser a forma de registo e login único para acesso também às **áreas pessoais do [seguro](#) (site e app Médis)** e da [Clínica Médis](#).

Em associando o seguro, garante automaticamente acesso ao [Marketplace Médis](#) com entregas gratuitas, [App Médis Active](#) e [Carteira Virtual Médis](#).



12 Quais as vantagens da nova forma de registo/login?

A nova forma de registo/login permite o acesso mais fácil a todos os serviços e vantagens Médis.

- Área pessoal do seguro ([site](#) e app)
- Área pessoal da Clínica Médis (www.clinicamedis.pt)
- [Marketplace Médis](#), com entregas gratuitas em todas as compras para clientes com Seguro Médis associado
- [App Médis Active](#)
- [Carteira Virtual Médis](#)

14 Já utilizo o site e/ou app Médis, mas não tenho Conta Minha Médis. O que tenho de fazer quando a forma de login mudar?

Terá de criar um registo na Conta Minha Médis e associar o seguro Médis de forma a continuar a garantir o acesso à área pessoal do seguro.

Poderá criar este registo previamente à mudança de login de forma a garantir que assim que a alteração na forma de login aconteça pode continuar a aceder à sua área pessoal do seguro.

Caso não o faça previamente, poderá a qualquer momento, no site e app, na primeira utilização após a alteração, criar este registo e passar a utilizá-lo em logins futuros.

13 Não tenho registo na área pessoal do Seguro (site e app) nem na Conta Minha Médis. Como devo fazer?

A partir de agosto, deverá aceder ao site Médis ou a app Médis e seguir os passos indicados para novo registo na Conta Minha Médis.

Além de indicar email e definir uma password, de forma a garantir acesso à área pessoal do seguro, deve garantir que associa o seguro, através do NIF ou nº cartão Médis.

É essencial que tenha o seu número de telemóvel atualizado na seguradora para conseguir associar o seguro, visto que receberá um código de confirmação nesse contacto. Caso não tenha, deverá ligar à Linha Médis.

15 Já utilizo o site e/ou app Médis e tenho Conta Minha Médis, mas não tenho o seguro associado. O que tenho de fazer quando a forma de login mudar?

Para continuar a aceder à área pessoal do seguro, quando a forma de login mudar para a Conta Minha Médis, terá de garantir que tem o seguro associado.

Pode entrar em saude360.pt na sua Conta Minha Médis e associar o seguro através do NIF ou nº de cartão Médis. Desta forma, quando o login mudar, bastará entrar utilizando as credenciais de acesso da Conta Minha Médis (email e password).

**16**

Já utilizo o site e/ou app Médis e tenho Conta Minha Médis com o seguro associado. O que tenho de fazer quando a forma de login mudar?

Não necessita fazer nada.

Quando a forma de login mudar, apenas terá de utilizar os dados de acesso da Conta Minha Médis (email e password) ao entrar na área pessoal do site Médis ou na app Médis.

17

Já utilizo o site e/ou app Médis mas não sei se tenho Conta Minha Médis. O que tenho de fazer quando a forma de login mudar?

Em saude360.pt ou, a partir de agosto 2026, diretamente a partir da página de login no site Médis e na app Médis, no momento do login poderá clicar em “Recuperar password”.

Caso tenha já o email registado, receberá indicação dos passos a seguir para redefinir nova password.

Adicionalmente, deverá garantir que tem o seguro associado de forma a conseguir aceder à área pessoal do seguro.

18

Já utilizo o site e/ou app Médis e tenho Conta Minha Médis, mas não sei se tenho seguro associado. O que tenho de fazer quando a forma de login mudar?

Quando o login mudar, caso não tenha o seguro associado, terá de fazê-lo de forma a continuar a aceder à área pessoal do seguro.

Pode associar o seguro em saude360.pt, entrando na sua Conta Minha Médis, utilizando o NIF ou nº de cartão Médis.

19

Já fiz compras no Marketplace, isso significa que já tenho Conta Minha Médis?

Sim, se já tiver feito compras no Marketplace Médis, teve de criar um registo na Conta Minha Médis para finalizar a comprar.

Quando a forma de login no site e app Médis mudar, pode utilizar essas credenciais de acesso. Apenas terá de garantir que associa o seguro para aceder à área pessoal do seguro.

**20**

Utilizo ou já utilizei a app Médis Active, isso significa que já tenho Conta Minha Médis?

Sim, se já tiver utilizado a app Médis Active, teve de criar um registo na Conta Minha Médis.

Quando a forma de login no site e app Médis mudar, pode utilizar essas credenciais de acesso. Apenas terá de garantir que associa o seguro para aceder à área pessoal do seguro.

22

Sou cliente da Clínica Médis e já atualizei o meu login na área pessoal registando-me na Conta Minha Médis. Posso usar esse login para aceder à área pessoal do seguro (site e app)?

Sim, se já tiver criado Conta Minha Médis para o novo login enquanto cliente da Clínica Médis, poderá utilizar esse login também na área pessoal do seguro.

Quando a forma de login no site e app Médis mudar, pode utilizar essas credenciais de acesso. Apenas terá de garantir que associa o seguro para aceder à área pessoal do seguro.

21

Ativei a Carteira Virtual Médis, isso significa que já tenho Conta Minha Médis?

Sim, se já ativou a Carteira Virtual Médis, teve de criar um registo na Conta Minha Médis.

Quando a forma de login no site e app Médis mudar, pode utilizar essas credenciais de acesso. Apenas terá de garantir que associa o seguro para aceder à área pessoal do seguro.

23

Tenho Conta Minha mas não me lembro da password. O que devo fazer?

Em saude360.pt ou, a partir de agosto 2026, diretamente a partir da página de login no site Médis e na app Médis, no momento do login poderá clicar em “Recuperar password”.

Caso tenha já o email registado, receberá indicação dos passos a seguir para redefinir nova password.

**24**

Se tiver dúvidas sobre a Conta Minha Médis, quais os contactos para esclarecimento?

Para esclarecimentos sobre a Conta Minha Médis, pode consultar a <https://www.saude360.medis.pt/apoio-ao-cliente/> e pedir para ser contactado através do preenchimento do formulário nessa página. Pode também entrar em contacto diretamente:

Email Médis Saúde360

geral@saude360.medis.pt

Telefone Médis Saúde360

210 204 887, de segunda a sexta, das 9h às 18h.

Custo da chamada para a rede fixa nacional.

25

Se tiver dúvidas sobre a área pessoal do seguro (site e app) e as suas funcionalidades, quais os contactos para esclarecimento?

Para esclarecimento de qualquer dúvida sobre o Seguro de Saúde, incluindo acesso e funcionalidades da área pessoal (site e app) deve contactar a Linha Médis.

Assuntos Administrativos

Dias úteis das 08h00 às 20h00

218 458 888

Custo da chamada para a rede fixa nacional

Pode também consultar [Secção de Perguntas Frequentes](#) com respostas às principais dúvidas dos Clientes.

Informações sobre a alteração na forma de registo e login para acesso à área pessoal do Seguro (site e app) podem ser consultadas no site Médis em <https://www.medis.pt/informacao-util/minha-medis/>



médias

Faz bem à saúde.

PUB. Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida

Médias – Companhia Portuguesa de Seguros de Saúde, S.A

Praça Príncipe Perfeito 2, 1990-278 Lisboa

Pessoa coletiva n.º 503 496 944, matriculada sob esse número na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o capital social de € 12.000.000,00

