

Protocolo Randstad – Perguntas mais frequentes

1. Em que consiste o Protocolo entre a ACS e a Randstad?

R: O protocolo estabelecido entre a ACS e a Randstad tem como objetivo permitir aos Colaboradores da Randstad, usufruírem em condições preferenciais, dos diversos serviços disponíveis nos Centros Clínicos e Núcleos de Estomatologia da ACS.

Para mais informações aceda ao site da ACS (acs.pt) e consulte a informação disponível sobre o protocolo.

2. Onde se localizam os Centros Clínicos e os Núcleos de Estomatologia da ACS?

R: A ACS dispõe de 11 centros clínicos próprios dispersos por 8 cidades do continente e regiões autónomas:

- 8 centros generalistas
 - Lisboa;
 - Porto;
 - Braga;
 - Coimbra;
 - Castelo Branco;
 - Faro;
 - Funchal;
 - Ponta Delgada.
- 3 núcleos especializados em estomatologia e oftalmologia,
 - Núcleo de Estomatologia de Lisboa (NEL);
 - Núcleo de Estomatologia do Porto (NEP);
 - Núcleo de Oftalmologia de Lisboa (NOL).

Para mais detalhe sobre a oferta dos centros clínicos (Serviços, Equipa Médica e Instalações) consulte o site da ACS (<https://acs.pt/page/centros-clinicos-ac>).

3. Qualquer colaborador da Randstad pode usufruir deste Protocolo ou apenas os que trabalham no Grupo Altice?

R: Face à relação de longa data existente entre o Grupo Altice e a Randstad os destinatários deste Protocolo são todos os colaboradores que se identifiquem como trabalhadores da Randstad.

Deste modo, sempre que se deslocarem aos Centros Clínicos e Núcleos terão de, presencialmente, efetuarem prova de que são colaboradores da Randstad para

usufruírem das condições especiais (ex: declaração da Randstad em como são colaboradores).

4. O Protocolo é extensível aos familiares diretos dos colaboradores da Randstad?

R: Não. Os destinatários do Protocolo são apenas os colaboradores da Randstad. Os familiares diretos poderão usufruir dos centros da ACS como clientes privados ou outra convenção ou protocolo que lhes seja aplicável (consultar site da ACS <https://acs.pt/page/protocolos-parcerias-cc>).

5. Os colaboradores da Randstad poderão usufruir de todos os serviços disponibilizados nos Centros Clínicos?

R: Sim. De acordo com os serviços disponibilizados em cada centro clínico. O portfólio de serviços de cada centro poderá ser consultado no site da ACS (<https://acs.pt/page/protocolos-parcerias-cc>).

6. Os colaboradores da Randstad poderão usufruir de todos os serviços disponibilizados nos Núcleos de Estomatologia?

R: Sim. Os Núcleos de estomatologia da ACS dispõem das seguintes valências:

- Estomatologia/Medicina Dentária
- Higiene Oral
- Periodontologia
- Ortodontia
- Odontopediatria

Para mais detalhe, pode consultar o site da ACS (acs.pt).

7. Como posso marcar uma consulta e/ou exame num dos Centros Clínicos/Núcleos da ACS?

R: Para a marcação de consultas e/ou exames, os colaboradores da Randstad deverão contactar a linha de atendimento da ACS, entre 9h e as 18h todos dos dias úteis, através da linha de atendimento 213 116 603.

Para outros esclarecimentos, poderá ser também utilizado o seguinte endereço de email: acs-atendimento-centrosclinicos@telecom.pt.

8. Quais os valores a pagar?

R: Os valores a pagar dependem da tipologia da consulta/exame e do plano de tratamento definido entre o médico e o cliente.

Tabela de valores de referência:

Tabela de Consultas	
Códigos	Valor de Tabela
Consulta de Cardiologia - C	30,00 €
Consulta de Cirurgia Geral - A	45,00 €
Consulta de Cirurgia Geral - C	30,00 €
Consulta de Cirurgia Plástica e Reconstructiva - C	30,00 €
Consulta de Cirurgia Vascular - C	30,00 €
Consulta de Dermatologia - C	30,00 €
Consulta de Diabetologia - C	30,00 €
Consulta de Endocrinologia - C	30,00 €
Consulta de Gastreenterologia - C	30,00 €
Consulta de Ginecologia-Obstetrícia - C	30,00 €
Consulta de Imuno-Alergologia - C	30,00 €
Consulta de Medicina Geral e Familiar - A	45,00 €
Consulta de Medicina Geral e Familiar - C	30,00 €
Consulta de Medicina Geral e Familiar - M	37,50 €
Consulta de Medicina Tropical - C	n.a
Consulta de Neurocirurgia - C	30,00 €
Consulta de Neurologia - C	30,00 €
Consulta de Nutrição - C	30,00 €
Consulta de Oftalmologia - C	30,00 €
Consulta de Ortopedia - C	30,00 €
Consulta de Otorrinolaringologia - C	30,00 €
Consulta de Pediatria - C	30,00 €
Consulta de Pneumologia - C	30,00 €
Consulta de Psicologia - C	30,00 €
Consulta de Psicologia - M	37,50 €
Consulta de Psiquiatria - C	30,00 €
Consulta de Reumatologia - C	30,00 €
Consulta de Senologia - C	30,00 €
Consulta de Terapia da Fala - C	30,00 €
Consulta de Urologia - C	30,00 €

Tabela de Estomatologia	
Códigos	Valor de Tabela
Consulta de Estomatologia - C	24,50 €
Consulta de Urgência - C	24,50 €
Consulta de diagnóstico periodontal - C	28,00 €
Consulta de reavaliação e de apoio periodontal - C	28,00 €
Consulta de DTM e/ou DOF - C	31,50 €
Destartarização maxilar / mandibular - C	21,00 €
Destartarização bimaxilar - C	35,00 €
Ortopantomografia - C	21,00 €
Telerradiografia lateral - C	21,00 €
Telerradiografia frontal - C	21,00 €

Legenda: A - Açores
C - Continente
M - Madeira