

Protocolo SATA – Perguntas mais frequentes

1. Em que consiste o Protocolo entre a ACS e a SATA?

R: O protocolo estabelecido entre a ACS e a Sata tem como objetivo permitir aos Colaboradores e Familiares diretos da SATA, usufruírem em condições preferenciais, dos diversos serviços disponíveis nos Centros Clínicos e Núcleos de Estomatologia da ACS. Para mais informações acesse o site da ACS (acs.pt) e consulte a informação disponível sobre o protocolo.

2. Quais as entidades que são abrangidas pelo Grupo SATA?

R: Este protocolo abrange os Colaboradores e Familiares diretos das seguintes entidades: SATA Air Açores; SATA Azores Airlines e SATA – Gestão de Aeródromos, S.A

3. Onde se localizam os Centros Clínicos e os Núcleos de Estomatologia da ACS?

R: A ACS dispõe de 11 centros clínicos próprios dispersos por 8 cidades do continente e regiões autónomas:

- 8 centros generalistas
 - Lisboa;
 - Porto;
 - Braga;
 - Coimbra;
 - Castelo Branco;
 - Faro;
 - Funchal;
 - Ponta Delgada.
- 3 núcleos especializados em estomatologia e oftalmologia,
 - Núcleo de Estomatologia de Lisboa (NEL);
 - Núcleo de Estomatologia do Porto (NEP);
 - Núcleo de Oftalmologia de Lisboa (NOL).

Para mais detalhe sobre a oferta dos centros clínicos (Serviços, Equipa Médica e Instalações) consulte o site da ACS (acs.pt/page/centros-clinicos-ac).

4. Qualquer colaborador da SATA pode usufruir deste?

R: Sim. Este Protocolo destina-se a todos os colaboradores que se identifiquem como trabalhadores da SATA.

Deste modo, sempre que se deslocarem aos Centros Clínicos e Núcleos, pela primeira vez, terão de, presencialmente, efetuarem prova de que são colaboradores da SATA para usufruírem das condições especiais (ex: cartão de colaborador das entidades referenciados no ponto 2).

5. O Protocolo é extensível aos familiares diretos dos colaboradores da SATA?

R: Sim. Os destinatários do Protocolo são os colaboradores e/ou familiares diretos da SATA. Os familiares não diretos poderão também usufruir dos centros da ACS como clientes privados ou outra convenção ou protocolo que lhes seja aplicável (consultar site da ACS acs.pt).

6. Os colaboradores e/ou familiares diretos da SATA poderão usufruir de todos os serviços disponibilizados nos Centros Clínicos?

R: Sim. De acordo com os serviços disponibilizados em cada centro clínico. O portfólio de serviços de cada centro, poderá ser consultado no site da ACS (acs.pt/page/centroclinico).

Para o efeito, deverão identificar o nome e nº do colaborador SATA.

7. Os colaboradores e/ou familiares diretos da SATA poderão usufruir de todos os serviços disponibilizados nos Núcleos de Estomatologia?

R: Sim. Os Núcleos de estomatologia da ACS dispõem das seguintes valências:

- Estomatologia/Medicina Dentária
- Cirurgia Oral
- Dentisteria
- Endodontia
- Higiene Oral
- Implantologia
- Oclusão
- Odontopediatria
- Ortodontia
- Periodontologia
- Prótese fixa
- Prótese removível

Para mais detalhe, pode consultar o site da ACS (acs.pt/page/centroclinico).

8. Como posso marcar uma consulta e/ou exame num dos Centros Clínicos/Núcleos da ACS?

R: Para a marcação de consultas e/ou exames, os colaboradores e/ou familiares diretos deverão contactar a linha de atendimento da ACS, entre 9h e as 18h todos dos dias uteis, através do seguinte número: 213 116 601 (Chamada para a rede fixa nacional), fazendo menção ao protocolo.

Para outros esclarecimentos, poderá ser também utilizado o seguinte endereço de email: atendimento-ac@telecom.pt